



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงานเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงให้ยกเลิกประกาศ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ และมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
๒. ทางโทรศัพท์ หรือโทรสาร หมายเลข ๐๕๓-๑๖๐๘๒๑
๓. ทางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน ซึ่งติดตั้งหน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
๔. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย โดยลงชื่อผู้ร้อง ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
๕. ทางเว็บไซต์ www.sansailocal.go.th ตามหัวข้อ ร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
๖. ทางกลุ่มไลน์ (Line) อบต.สันทราย
๗. ทางเฟซบุค (Facebook) องค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการร้องเรียน ร้องทุกข์ จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(ลงชื่อ)

(นายอินทอน เมืองมาหล้า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย